

О спутниковом телевидении



В конце 2018 года внесены изменения в статью 46 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», согласно которым оператор обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, оказывающий услуги связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания с использованием сетей спутникового телерадиовещания, не вправе отказать гражданам, проживающим в населенных пунктах, расположенных вне зоны охвата сетью эфирной цифровой наземной трансляции обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, в заключении договора о предоставлении доступа к своей сети связи в целях получения возможности просмотра и (или) прослушивания общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов,

а также телеканалов, получивших право на осуществление эфирного цифрового наземного вещания с использованием позиций в мультиплексах на всей территории Российской Федерации, без взимания платы за право просмотра и (или) прослушивания таких каналов. Данные требования действуют с 28.12.2018 и распространяются только на договоры, заключенные после указанной даты.

Однако имеют место ситуации, когда граждане ранее приобретали оборудование спутниковых операторов и просматривают телеканалы, входящие в платные пакеты, но в настоящее время желают просматривать только 20 обязательных общедоступных телеканалов. Для данных граждан предложены варианты перехода на «Социальный» тариф.

Оператор

Условия перехода для действующего абонента

Условия перехода для нового абонента

Триколор

ТРИКОЛОР

1.
<https://www.tricolor.tv/partners/best-dealers/>

- У абонента ранее не заключено Соглашение с Триколором по тарифу «Социальный».

- Адрес регистрации абонента входит в перечень населенных пунктов, которые находятся вне

- Заполняется заявление, предоставляется копия паспорта абонента и всех совершеннолетних

- Документы отправляются персональному менеджеру на проверку (у каждого дилера есть сво

- При положительном решении текущий договор с Триколором расторгается, пишется соответ

- После расторжения происходит регистрация абонента.

- Стоимость перехода на тариф «Социаль

2.

- Абонент заполняет анкету на сайте (ссылку дает оператор колл-центра при обращении) и пр

- Если абонент отказывается заполнять анкету на сайте, оператор составляет заявку на подк

Образцы заявлений прилагаются

1. Обращение абонента в фирменный салон или к авторизованному дилеру:

- У абонента ранее не заключено Соглашение с Триколором по тарифу «Социальный».

- Адрес регистрации абонента входит в перечень населенных пунктов, которые находятся вне

- Заполняется заявление, предоставляется копия паспорта абонента и всех совершеннолетних

- Документы отправляются персональному менеджеру на проверку, после чего принимается р

- Абонент приобретает оборудование Триколор

- Регистрация абонента.

2.

Образцы

- Абонент заполняет анкету на сайте и прикладывает необходимый пакет документов. Триколор

- Если абонент отказывается заполнять анкету на сайте, оператор составляет заявку на подключение

Телекарта

ТЕЛЕКАРТА

- Адрес регистрации абонента входит в перечень населенных пунктов, которые находятся вне

-У абонента должен быть установлен один из рекомендованных приёмников

• Globo X8 HD Mpeg4

• CHD-02/IR HD Mpeg4

• CHD-04/IR HD Mpeg4

• CHD-04/CX HD Mpeg4

• EVO-05 PVR HD Mpeg4

• EVO-07 HD Mpeg4

• EVO-07A HD Mpeg4

• EVO-08 HD Mpeg4

• EVO-09 HD Mpeg4

• EVO-09 HD IR Mpeg4

• Humax M1 HD Mpeg4

- Позвонить на 8(800)100-104-7 и оформить заявку на подключение

- Оператор сообщит абоненту о необходимости заполнить соответствующее заявление (оператор

Если есть сложности с электронной отправкой, то оператор колл-центра подскажет альтернативные

-Если карта доступа активирована до 1 января 2017 года, то необходимо **оплатить 2000 рублей**

- Адрес регистрации абонента входит в перечень населенных пунктов, которые находятся вне зоны

- Абонент и (или) члены его семьи, проживающие с ним в одном жилом помещении, не имеют доступа к

- **Абонент приобретает комплект за 4500 руб.**

- Активируется карта доступа, подключается любой пакет

- После этого абонент звонит в Телекарту на 8(800)100-104-7

- Оператор сообщит абоненту о необходимости заполнить соответствующее заявление (опера

- Оператор подключает пакет «Социальный» (55+ каналов)

НТВ+

НТВ+

- Адрес регистрации абонента входит в перечень населенных пунктов, которые находятся вне

-	Стоимость перехода 3500 руб.
---	-------------------------------------

- Абонент связывается с call-центром Телекомпании 8 (800) 555 67 89 для дальнейших действий

*Если у абонента оборудование очень старое, порекомендовать абоненту лучше потратить на т

- Адрес регистрации абонента входит в перечень населенных пунктов, которые находятся вне

- Партнёр информирует абонента об условиях подключения. Если абонент согласен с условия

- Заявка поступает в кабинет Партнера.

Действия Партнера:

- Если партнёр готов выполнить установку, но у

-В абонентском договоре адрес установки должен соответствовать заявке ФЦП

- При наличии оборудования у партнёра, котор

-На установке нельзя использовать б/у оборудование

-После завершения работ по установке, установщик закрывает заявку в «Коннект Плюсе» и пр

-Стоимость комплекта оборудования - 4500 рублей.

-Коллективные заявки:

-У партнёра имеется от 15 заявок на установку от потенциальных абонентов, проживающих в

-Партнёр обращается к своему менеджеру

МТС

МТС

Абонент имеет право изменить тарифный план, написав заявление в салонах-магазинах МТС (

Образец заявления прилагается

Заявки по спутниковому оборудованию приема и трансляции сигнала спутникового ТВ (МТС) г
<https://client.mts.ru/sputnikovoetv> или по телефону

[tnikovoe-tv/multiregion](https://client.mts.ru/sputnikovoetv)

8-800-250-08-90 (звонок бесплатный).