

Нужна помощь в получении госуслуг? Приходите в центр «Мои Документы»!



Для всех, кто еще не умеет пользоваться компьютером и богатыми возможностями Интернета, есть хорошая новость: **центр госуслуг «Мои Документы»** в Юрьянском районе набирает слушателей на бесплатные курсы повышения компьютерной грамотности. Все, что нужно сделать - позвонить по телефону **2-18-46**

или прийти в центр «Мои Документы» (ул. Большевиков 11).

Проект повышения компьютерной грамотности «Волонтеры информационного общества» успешно работает в Кировской области уже третий год.

Рассказать подробнее о проекте и условиях обучения мы попросили начальника центра «Мои Документы» в Юрьянском районе **Владимира Александровича Багаева**.

- Владимир Александрович, как и для чего создавался проект «Волонтеры информационного общества»?

- Проект создан по инициативе Губернатора Кировской области Н.Ю. Белых для снижения так называемого «цифрового неравенства».

Представьте, что мы проводим опрос среди жителей Юрьянского района и спрашиваем: «Можете ли вы набрать и оформить на компьютере документ? Сможете ли найти в Интернете нужный рецепт? Знаете ли, что на прием в больницу можно записаться без очередей, не выходя из дома?»

Молодежь только улыбнется: «Конечно, тут и спрашивать нечего!» А как быть людям

постарше, которые не застали компьютерный бум в школе и институте?

- **Многие скажут, что компьютер им не нужен, и это занятие для молодежи.**

- Это не совсем честно по отношению к себе. Компьютер и Интернет многие вещи делают проще.

Например, у вас дети учатся или работают в другом городе и месяцами не бывают дома. Неужели получать от них фотографии, общаться с ними по видео-связи - это что-то ненужное и «только для молодежи»?

Или другой пример. В городе Кирове женщина прошла обучение и помогла мужу найти родственников аж в Германии. Это не единственная история. Сотни слушателей проекта нашли своих знакомых, одноклассников.

И, конечно, поиск информации. В Интернете можно найти единомышленников по любой теме, от садоводства и вязания до астрономии. Люди обмениваются новостями, советами, рецептами.

- **А на курсах «Волонтеров информационного общества» учат переписываться, смотреть фотографии и общаться по видео-связи?**

- В том числе. Но не только этому, конечно. Главная задача проекта - повысить качество жизни граждан за счет доступности государственных, муниципальных и других услуг в электронном виде.

- **Давайте уточним: что такое государственные и муниципальные услуги?**

- Упрощенно говоря, это любая услуга, которую выполняют по вашей заявке государственные органы или местная администрация.

Государственных и муниципальных услуг сотни, и мы получаем их в разных жизненных ситуациях. Подтвердить право на льготу, получить или заменить паспорт, зарегистрировать договор купли-продажи квартиры - и так далее.

- **Раньше для этого нужно было идти в орган власти или другое ведомство, а сейчас - в центр «Мои Документы»?**

- Да, все больше услуг можно получить в центрах «Мои Документы» - таких, как наш. Это современный и удобный способ. У нас вы можете получить по принципу «одного окна» услуги от разных ведомств: пенсионного фонда, миграционной службы, органов социальной защиты, местной администрации.

Но еще один удобный способ обратиться за госуслугой - через Интернет. Для этого не нужно записываться на прием и вообще выходить из дома. Например, подать документы на загранпаспорт или на право льготного проезда в городском транспорте можно за 5-10 минут. А проверить, есть ли у вас задолженность по штрафам ГИБДД -

меньше, чем за минуту! И никаких очередей!

- Действительно удобно. Но и в очередях есть и свои маленькие «плюсы». Кто-то в очереди успевает пообщаться, узнать новости.

- Знаете, лучше за 5-10 минут решить свои задачи на портале госуслуг, а свободное время потратить на общение.

Курсы проекта «Волонтеры информационного общества» - это как раз масса интересного и приятного общения. Появляются новые темы и поводы для разговора. И не только на занятиях - помните, мы в начале говорили о том, что можно чаще общаться с друзьями и родными, обмениваться фотографиями, находить единомышленников?

- Вернемся к госуслугам. Получается, что каждый сам выбирает способ получения услуги - в органах власти, в центре «Мои Документы» или через Интернет?

- Да. Каждый может выбрать способ на свой вкус.

Если вы предпочитаете личное общение или сомневаетесь в трудной ситуации, приходите в наш центр. У наших экспертов вы получите подробную консультацию и сможете подать документы на получение услуги.

А если вы хотите сэкономить максимум времени, тогда удобнее подавать документы в электронном виде, не выходя из дома. И здесь мы тоже готовы помочь. В центре «Мои Документы» мы бесплатно помогаем зарегистрироваться на портале gosuslugi.ru и консультируем по основам работы с порталом.

- Получается, и за госуслугами, и за консультацией, и на курсы повышения компьютерной грамотности можно смело идти в ваш центр?

- Конечно. Не забывайте, что девиз центров «Мои Документы»: «Рады вам помочь!»