

▣ **Здесь учат разбираться в вопросах ЖКХ**



В НП «ЖКХ Контроль» планируют превратить собственников квартир многоэтажек в настоящих экспертов в сфере ЖКХ. Центр общественного контроля в сфере ЖКХ Общественной палаты Кировской области уже составил первые списки консультантов, прошедших обучение по методике, разработанной в национальном центре «ЖКХ Контроль».

Прелесть программы в том, что любой желающий (имеющий доступ в интернет) может присоединиться к ней в любой момент – как для поиска ответов на собственные вопросы в сфере ЖКХ, так и для полного прохождения курса и получения сертификата «жилищного консультанта». Обучение и тестирование проходят абсолютно бесплатно – проект финансирует фонд «Перспектива».

Проект направлен на формирование грамотных граждан именно в глубинке. Обучившись, консультанты будут оказывать квалифицированную помощь потребителям жилищно-коммунальных услуг и проводить работу по жилищному просвещению других граждан. Всего подготовят не меньше 1000 специалистов, работающих не менее чем в 500 муниципальных образованиях 45 субъектов РФ.

— Мы уже получили подтверждение более чем от полутора тысяч граждан, желающих участвовать. И не все обратившиеся новички, — отметила исполнительный директор НП «ЖКХ Контроль» Светлана Разворотнева. По ее словам, за время работы региональные центры провели тысячи образовательных семинаров, совещаний и круглых столов. Среди слушателей были в основном председатели ТСЖ, советов домов и активные

собственники.

Сейчас «ЖКХ Контроль» проводит дополнительный набор волонтеров, которые хотят навести порядок в своем доме и городе. Выразить свое желание обучиться просто – заполнить анкету на сайте организации.

В первую очередь занятия будут интересны тем, кто хочет расширить свою компетенцию в вопросах управления своим жильем, научиться грамотно и аргументированно отстаивать свои права в диалоге с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, рационально использовать общедомовое имущество и разбираться в вопросах капитального ремонта.

Семинары рассчитаны на самую широкую аудиторию: материал изложен в простой и доступной форме, занятия ведут эксперты с многолетним опытом практической работы в отрасли. Пройдя «обучение» в нашей он-лайн школе вы сможете не только улучшить свою правовую грамотность в жилищной сфере, но и оказывать помощь своим соседям.

Когда и за какие услуги можно не платить? Что требовать от своей управляющей компании или ТСЖ? Как провести собрание собственников? Как заработать на своем подвале?

Программа включает 10 вебинаров, которые можно посмотреть на сайте НП «ЖКХ Контроль» в разделе «Образовательный проект: Стань жилищным консультантом».

Тематический план курса:

Тема 1 — «Управление МКД»

Тема 2 — «Общее собрание собственников»

Тема 3 — «Совет многоквартирного дома»

Тема 4 — «Содержание и текущий ремонт общего имущества в МКД»

Тема 5 — «Особенности управления МКД управляющей компанией»

Тема 6 — «Особенности управления МКД ТСН/ТСЖ»

Тема 7 — Куда и как пожаловаться на деятельность управляющей организации

Тема 8 — Изменение размера платы при некачественном предоставлении

коммунальных услуг

Тема 9 — Предоставление коммунальных услуг.

Тема 10 — Общее имущество в многоквартирном доме — основа благосостояния жителей.

Там же есть ссылка на методическое пособие «Азбука ЖКХ», где в доступной форме раскрыты вопросы, связанные с управлением многоквартирным домом и его ремонтом.

Если вы хотите помогать другим, пополнив ряды жилищных консультантов, после ознакомления с материалами вам нужно пройти тестирование на сайте рубрика «ЖКХ Диктант».

Если у вас нет возможности проходить все обучение, а нужно получить ответы на интересующие вопросы, Вы можете обратиться в региональный Центр общественного контроля в сфере ЖКХ по телефону (8332) 38-14-77 и Вам помогут разобраться со всеми беспокоящими вас вопросами относительно комфортного и безопасного проживания в вашем доме.