

Получили госуслугу? Оцените ее качество!

Отсутствие очередей, быстрота обслуживания, возможность получения услуг в электронном виде — задачи, решение которых позволит сделать общение заявителей с государственными либо муниципальными органами максимально комфортным.

Повышение качества предоставления государственных услуг — одно из основных направлений в работе отделения по вопросам миграции МО МВД России «Юрьянский». Качество предоставления государственных услуг в сфере миграции жители Юрьянского района могут оценить, воспользовавшись специализированным сайтом vashkontrol.ru

Сайт «Ваш контроль» даёт возможность любому заявителю, получившему государственную услугу, влиять на качество предоставления услуг, оценивая их в конкретном месте, по конкретной услуге.

Так, заявители, посетившие подразделения по вопросам миграции с помощью сайта «Ваш контроль» могут оценить скорость работы, профессионализм и вежливость сотрудников, время ожидания в очереди, уровень комфорта в помещениях и удобство процедуры получения услуги в целом.

Кроме того, на сайте «Ваш контроль» можно оставить подробный отзыв о получении услуги; рассказать о затруднениях, с которыми пришлось столкнуться, или напротив оставить благодарность.

Для оценки качества оказанных услуг заявителю необходимо:

1. Зарегистрироваться на сайте www.vashkontrol.ru (или войти с помощью учетной записи на сайте www.gosuslugi.ru)

2. Выбрать в списке организаций «Отделение по вопросам миграции МО МВД России «Юрьянский»;
3. Выбрать услугу, о которой хотите оставить отзыв.
4. Оценить качество государственной услуги, ответив на вопросы анкеты, или посмотреть оценки, которые были выставлены другими потребителями услуг.

Начальник ОВМ МО МВД России «Юрьянский» Н.А. Молчанова